

Гарантийные условия эксплуатации

Инструкция по эксплуатации и уходу за мебелью

Благодарим Вас за покупку и очень надеемся, что долгое время она будет приносить Вам только удовольствие. Но, чтобы в процессе эксплуатации не возникли проблемы, убедительно просим Вас ознакомиться с этой инструкцией для потребителей и придерживаться данных рекомендаций.

Разделы инструкции:

1. Приемка мебели

2. Сборка мебели

2.1. Общие условия эксплуатации и ухода за мебелью

2.2. Влияние климатических факторов и условий окружающей среды на мебель

2.2.1. Свет

2.2.2. Влажность

2.2.3. Температура

2.2.4. Агрессивная среда и агрессивные материалы

3. Особенности эксплуатации и ухода за мебелью для сидения и лежания

3.1. Мебель из натуральной кожи

3.1.1. Уход за мебелью из натуральной кожи

3.2. Мебель из материала пинтайл, велюр или микрофибра

3.3. Мебель из искусственной кожи

3.4. Металлические каркасы мебели

3.5. Пластиковая мебель

3.6. Деревянные поверхности (в том числе, покрытые натуральным шпоном)

4. Мебель из МДФ, ДСП с покрытием из меламина и пленки, или дерева

4.1. Особенности эксплуатации мебели из МДФ и ДСП

4.2. Уход за мебелью из МДФ и ДСП

4.3. Поверхности из ламината и меламина

5. Особенности эксплуатации и ухода за мебельными поверхностями

5.1. Лакированные поверхности

5.2. Поверхности из гранита или мрамора

5.3. Металлические поверхности (в том числе, лакированные)

5.4. Стеклянные поверхности

6. Эксплуатация электробытовых приборов

Выбирая товар, будьте внимательны с выбором размеров, формы и других характеристик мебели.

1. Приемка мебели

При оформлении покупки и получения мебели (на складе, в магазине или дома) проверьте мебель на укомплектованность и внешние качественные характеристики.

Осмотрите все детали (лицевые панели, зеркала, стеклянные поверхности и т.п.), открыв их упаковку с целью нахождения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин; существенных отличий фактуры и оттенков материалов, которые составляют целостную поверхность (для этого сравниваемые предметы ставятся один возле другого)) и отсутствия комплектующей фурнитуры.

В случае обнаружения каких-либо недостатков при получении мебели необходимо срочно обратиться к Продавцу для их устранения.

Не является дефектом (недостатком) мебели несущественные отличия фактуры и оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п.

На деревянных и шпонированных элементах мебели допускаются недостатки древесины на лицевых поверхностях: сучки – светлые, темные или другие, до 15 мм; углубления длиной не больше 20 мм, шириной 1,5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, которые возникают после снятия нагрузки, тоже не являются дефектом.

2. Сборка мебели

Сборка происходит при строгом соблюдении последовательности соединения отдельных элементов и съемных блоков в готовое изделие.

Помните: недостатки и дефекты мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки и самостоятельно сборки, не подлежат устраниению в порядке гарантийного обслуживания.

3. Общие условия эксплуатации и ухода за мебелью

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и функциональность, зависит от условий ее эксплуатации.

Следуя требованиям и рекомендациям этой инструкции, вы всегда сможете поддерживать в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели.

3.1. Влияние климатических факторов и условий окружающей среды на мебель

Важно знать, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешнее состояние и качественные характеристики мебели. Поскольку предметы мебели чувствительны к свету, влажности, теплу, холodu, перепадам температуры, необходимо предотвращать длительное воздействию одного или нескольких факторов, так как они вызывают ускоренное состаривание лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, быстрый износ и коррозию металлических покрытий элементов мебели, состаривание материалов обивки.

3.1.1. Свет

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия.

Длительное прямое попадание солнечного света может привести к нарушению цветовых и структурных характеристик отдельных участков мебели.

3.1.2. Температура

Высокая, низкая температура, неожиданные перепады могут повредить мебельное изделие или его часть, поэтому мебель не должна быть расположена ближе 1 метра от источников тепла, электрического освещения и микроволнового излучения. Температура воздуха при хранении и эксплуатации должна быть в пределах +10 °C - +25 ° C.

Воздействие этих факторов или контакт мебельных поверхностей с горячими предметами (утюгами, посудой с кипящей водой) могут привести к преждевременному состариванию мебели или к повреждениям мебельных поверхностей.

3.1.3. Влажность

Относительная влажность в месте, где находится мебельное изделие, должна быть в пределах 50% - 70%.

Запрещается содержать мебель в условиях крайней влажности (более 70%) или сухости, их периодической смены. Мебель не следует размещать вблизи открытых естественных и искусственных водоемов, фонтанов, нельзя допускать, чтобы на мебель попадали брызги воды. Со временем такие условия могут повлиять на целостность мебели или ее элементов.

Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланелью, сукном, плюшем).

Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками с использованием средств, которые не содержат агрессивные вещества.

Рекомендуется очищать мебель как можно быстрее после того, как она испачкалась. Если вы немедленно не удалите такое загрязнение, это может привести к образованию разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

В таком случае необходимо действовать согласно инструкциям производителей средств для очистки мебели. После завершения любой чистки необходимо высушить, аккуратно протереть насухо все части, которые подвергались влажной чистке.

Нельзя использовать для очистки ткани, губки или перчатки, обработанные веществами, которые не должны контактировать с очищаемыми материалами.

3.2. Агрессивные среды и абразивные материалы

Не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных веществ (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.д.) или их испарений. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними приведет к негативным последствиям для мебели.

Необходимо помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) средства могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и абразивные составляющие. Применение подобных моющих средств запрещается.

4. Особенности эксплуатации и ухода за мебелью для сидения и лежания

Мебель для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, кровати, банкетки, пуфы, диваны, диваны-кровати, кресла-кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) функционально предназначены только для сидения и лежания соответственно, поэтому не должны использоваться для других целей.

4.1. Мебель из натуральной кожи

Для очистки покрытий (обивки) мебели из натуральной кожи запрещается применять такие растворы, как бензин, ацетон, жидкость для снятия лака, растворители и другие. Влажную кожу следует сушить только при комнатной температуре (18^0 – 20^0 C), исключая использование нагревательных приборов. Окрашенная кожа чувствительна к свету, поэтому следует беречь ее от воздействия его интенсивных потоков.

Но нужно не забывать то, что кожу не следует слишком часто подвергать очистке.

4.1.1. Уход за мебелью из натуральной кожи

Износ кожи во многом зависит от правильного ухода.

Любое кожаное изделие перед применением следует основательно обработать средством, защищающим от влаги и грязи (приобрести данное средство можно в специализированных магазинах бытовой химии, получив предварительную рекомендацию продавца и убедившись при этом, что применение данного средства предусмотрено инструкцией).

Хорошая защитная обработка сохранит кожу:

- От мокрых пятен
- Будет замедлять загрязнения;
- Будет способствовать удалению загрязнений без усилий.

4.2. Мебель из материалов пинтайл, велюр или микрофибра

Для очистки данных материалов от домашней пыли, мелких частиц кожи, соринок и других загрязнений рекомендуется обработать поверхность пылесосом со всасывающей насадкой, протереть влажной тканью или специальным роликом с липкой поверхностью.

При попадании капель склеенные от влаги волокна велюра необходимо расчесать губкой или щеточкой поочередно в направлении и против ворса.

При снятии пыли мебель с обивкой из пинтайла, микрофибры и велюра следует регулярно очищать специальной щеткой.

При засаливании склеенные, загрязненные или засаленные места очищают щеткой для велюра.

При попадании жира, масла и сильном загрязнении:

- Обработать специальным спреем для удаления пятен для синтетических тканей
- Протереть хлопчатобумажной тканью
- При сильных загрязнениях можно использовать вместо хлопчатобумажной ткани специальную щетку или камень для велюра.

4.3. Изделия из искусственной кожи

Искусственная кожа и полимерные поверхности следует протирать ватным тампоном или мягкой губкой, смоченой в растворе моющего средства (температура раствора 35°-45° С) для стирки изделий из шерсти, шелковых и синтетических тканей. Остатки моющего средства и влаги снимают чуть увлажненной хлопчатобумажной тканью.

4.4. Металлические каркасы мебели

Очищать металлический каркас от загрязнений при эксплуатации нужно мягкой тканью, обработанной слабым раствором моющего средства, предназначенного для таких поверхностей.

Не рекомендуется становиться ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения приобретенной мебели не разрешайте детям прыгать на кроватях, диванах, а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок).

При эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 дан *; в направлении, которое не совпадает с вертикальной осью - до 30 дан *. Статистическая прочность подлокотников в горизонтальном боковом направлении - 30 дан *, а в вертикальном - 70 дан *.

Примечание: * - Нагрузке (усилию) в 1 дан приблизительно соответствует действие веса 1 кг.

Мягкая мебель, выполненная в варианте гостиной, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места. Подобное использование сокращает срок службы такой мебели.

Не проводите по поверхности мебели и не стучите по ней острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Если Ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами химчисток.

Помните: нет ни одного вида декоративной ткани (съемного покрытия), который можно стирать. Соответственно, для этой мебели использование воды для удаления загрязнений должно быть ограничено.

4.5. Мебель из пластика

Мебель из пластика предназначена для эксплуатации, как в помещениях, так и на открытых площадках (кафе, бары). Однако пластик становится хрупким на морозе. Критическая температура эксплуатации пластиковых поверхностей 0 ° С. Допустимая влажность 100%.

Запрещается размещать мебель на гладких (некоторые виды линолеума, гранит, мрамор, керамическая плитка и др.), мокрых поверхностях. Необходимо использовать различные покрытия, имеющие рельефную, шероховатую структуру.

Загрязнения с пластиковых поверхностей удаляют мягкой тканью, обработанной умеренным раствором очищающего средства, которое подходит для очистки такого вида покрытий.

4.6. Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном)

Все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживает владелец.

Помимо общих условий ухода (см. выше) для чистки мебели рекомендуется использовать мягкую ткань или замшу, смоченную и хорошо выкрученную перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) увлажненные участки по окончанию чистки. Можно применить сухую очистку с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа "Мягкая щетка".

Рекомендуется применение полиролей для дерева. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (или другие продукты бытовой химии), которые противопоказаны для контактов с пищевыми продуктами. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

Категорически запрещается применение твердых предметов (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнистого материала) при чистке.

5. Мебель из МДФ, ДСП с покрытием из меламина и пленки

Мебель из МДФ, ДСП, покрытые меламином, пленкой, ламинатом (шкафы, стеллажи, гостиные, кухни, столы, тумбы и т.д.) должны использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

5.1. Особенности эксплуатации мебели из МДФ и ДСП

Все грузы следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей площади и обеспечить необходимое равновесие предметов, которые скользят.

Вещи на полках рекомендуется размещать по следующему принципу: наиболее тяжелые ближе к краям (опорам), легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (особенно с приложением усилия к одной точке):

- на дно ящиков - более 5 дан *,
- на полки (шкафов, стеллажей, журнальных столиков) - более 10 дан *,
- на полки (шкафов, стеллажей, журнальных столиков, изготовленных из стекла, оргстекла или других его заменителей), - более 2 дан*.

Нормальное усилие открывания дверей - до 3 дан *; усилие открывания ящиков - до 5 дан*.

Не проводите и не ударяйте по поверхности мебели острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Примечание: * - Нагрузке (усилию) в 1 дан приблизительно соответствует действие веса в 1 кг.

5.2. Поверхности из ламината и меламина

Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли, которые могут повредить поверхность мебели и у каких есть противопоказания по контактам с пищевыми продуктами. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

В случае повреждения мебели в результате воздействия средств бытовой химии, претензии должны предъявляться к их производителям, даже если в инструкции указана возможность их использования для ухода за мебелью.

Избегайте применения твердых предметов (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнистого материала) при чистке.

6. Особенности эксплуатации и ухода за мебельными поверхностями

6.1. Лакированные поверхности

Все лакированные поверхности со временем могут изменять цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но и в зависимости от степени воздействия на них света.

Для чистки необходимо пользоваться сухой мягкой тканью или замшой с использованием предназначенных для этого очистителей, которые имеют полирующие свойства. Лучше использовать полироли для лакированных поверхностей мебели, имеющих также очистительные свойства. При этом для полировки кухонной мебели нельзя применять полироли, которые противопоказаны для контактов с пищевыми продуктами.

Категорически не допускается применение твердых предметов (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнистого материала) при чистке.

6.2. Поверхности из гранита или мрамора

Мрамор и гранит - это «живые» материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность (склонность к впитыванию жидкостей). По этой причине существует опасность образования разводов и пятен, которые не выводятся.

Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется при необходимости обезжикивания использовать водный раствор денатурированного спирта.

Защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым применением тщательно протрите поверхности мягкой сухой тканью.

Всегда тщательно просушивайте увлажненные участки по окончанию чистки.

6.3. Поверхности из металлов (в том числе лакированные)

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнистого или стружечного материала при чистке. После очистки блеск поверхности придает полировка сухой тканью.

6.4. Стеклянные поверхности

Несмотря на многочисленные достоинства стекла, его существенным недостатком является склонность к возникновению трещин в результате термических нагрузок, при ударах и других механических повреждениях.

Термин "закаленное стекло" применяется для определения стекла, которое прошло термическую обработку при высокой температуре. Из такого стекла изготавливают столешницы.

Технические характеристики	Обычное стекло	Закаленное стекло
Устойчивость к изменению температур	40 ⁰ C	180 ⁰ C
Возможность механической обработки	есть	нет
Рисунок трещин при ударе	Паутиноподобная сеть линий, крупные острые фрагменты	Мелкая сеть линий, мелкие фрагменты с относительно тупыми краями

Следует помнить, что стеклянные поверхности хрупкие и могут разбиться в результате удара или другого силового воздействия. Максимальная статическая нагрузка на столешницу из обычного стекла не должно превышать 8 кг, максимальная статическая нагрузка на столешницу из закаленного стекла - 25 кг. Не проводите и не ударяйте по стеклянным поверхностям тяжелыми твердыми предметами, распределайте нагрузку на стеклянные столешницы и полки равномерно.

Для очистки используйте специальные средства для стекол.

Не следует использовать при очистке средства, имеющие абразивные свойства, а также губки с покрытиями из металлического волокнистого или стружечного материала.

7. Эксплуатация электробытовых приборов

Для эксплуатации, ухода и очистки электробытовых приборов и устройств, входящих в состав мебельного изделия, вам необходимо прочитать и придерживаться рекомендаций,

содержащиеся в соответствующих инструкциях по эксплуатации, прилагаемых фирмами-производителями.

Полезная профилактика

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части (петли, замки и т.п.) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут проявляться скрипом, тяжелым открыванием двери или выдвижением ящиков, механизмов раскладывания диванов и т.д.

Поэтому при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, ящиков и других подвижных частей. Их работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель или смазкой направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбового соединения необходимо их периодически затягивать, соблюдая осторожность, поскольку дополнительные усилия на узлы и соединения могут привести к их разрушению.

Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций данной инструкции по эксплуатации и уходу за мебелью, которые привели к возникновению недостатков мебельного изделия, является основанием потери права на гарантийное обслуживание.

Если вышеизложенная информация по каким-либо причинам оказалась для Вас недостаточной или непонятной, Вы можете получить дополнительные исчерпывающие сведения и рекомендации у продавца мебели.